

КОДЫ ОШИБОК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Код ошибки	Наименование ошибки	Причины неисправности и способы её устранения
02	Недостаточное количество воды в системе отопления или обрыв цепи датчика протока (только в Navien Ace и Navien Ace Coaxial)	Откройте кран подпитки и дополните систему ОВ* водой до давления 1,2–1,5 бар. Контроль осуществляйте визуально по манометру. *Система ОВ — система отопления.
		Воздух в системе ОВ. Стравите воздух из системы отопления. Запустите котёл в работу в режиме тестирования на 1–2 часа, для чего на DIP- switch первый переключатель установите в положение «Вкл» и перезапустите котёл.
		Откройте все запорные и распределительные краны в системе ОВ, препятствующие нормальной циркуляции воды.
		Циркуляционный насос не набирает номинальные обороты. Проверьте значение напряжения питания в электросети. Оно должно быть равно ~220 В. При повышенном или пониженном напряжении питания, рекомендуется подключать котёл к электросети через автотрансформатор-стабилизатор напряжения. Проверьте сопротивление статорной обмотки электродвигателя насоса на обрыв или на КЗ *. При обнаружении неисправности замените насос. *КЗ — короткое замыкание.
		Циркуляционный насос работает в нормальном режиме, но напор недостаточен. Проверьте крыльчатку насоса на наличие механических повреждений. При обнаружении неисправности замените насос.
		Питание подаётся на циркуляционный насос, но он не вращается. Проверьте электрическую часть насоса. Проверьте насос на заклинивание. Открутите находящуюся на торце корпуса насоса заглушку и с помощью шлицевой отвёртки прокрутите несколько раз вал ротора электродвигателя насоса. При обнаружении неисправности замените насос.
		На циркуляционный насос не подаётся питание. Сбой в работе платы управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.
		Прозвоните цепь «Датчика протока — Блок управления» на обрыв. При обнаружении неисправности замените датчик протока. В датчике протока возможно зависание подвижного исполнительного механизма с магнитом (флажка).

Код ошибки	Наименование ошибки	Причины неисправности и способы её устранения
		Разберите и почистите датчик протока. Бывает достаточно, несколько раз не сильно ударить по датчику протока.
		Загрязнён фильтр (фильтра) системы ОВ. Почистите фильтр (фильтра), и перезапустите котёл.
		В качестве теплоносителя используется антифриз. В котлах Navien использование антифриза запрещено.
03	Отсутствие сигнала о наличии пламени или обрыв цепи датчика пламени	Проверьте входящее давление газа перед газовой арматурой. Давление газа должно быть для NG в пределах 10–25 мбар, для LPG в пределах 28–37 мбар. Проверьте соответствие установленных значений Max. и Min. давления газа на форсунки рекомендуемым номинальным значениям (См. далее таблицы настроек). При необходимости проведите настройку котла по давлению. Убедитесь, что ионизационный электрод находится в зоне пламени. Газ не поступает на горелку. Перекрыта подача газа или неисправна газовая арматура (газовый клапан). Прозвоните катушки газовых клапанов на газовой арматуре на обрыв или межвитковое замыкание. Сопротивление катушек двух запорных клапанов равно 5,5 кОм, сопротивление катушки регулирующего клапана 78 Ом. При обнаружении неисправности замените газовую арматуру. Неисправен трансформатор розжига. Прозвоните сам трансформатор и цепь «Трансформатор — Блок управления» на обрыв или КЗ. Проверьте выходное напряжение пробоя. Напряжение на вторичной обмотке должно быть около 19000 В, при условии, что на первичную подано напряжение в районе 187–235 В. Сопротивление первичной обмотки 1,4 кОм. Расстояние между электродами розжига должно быть 2–3 мм. Повреждён керамический изолятор электродов розжига и ионизации. Замените электроды розжига и ионизации. Обрыв цепи «Ионизационный электрод — Блок управления». Замените электроды розжига и ионизации в комплекте с соединительными проводами. При пуске котла перекройте половину сечения входного отверстия улитки вентилятора любым плоским подходящим предметом. Сбой в работе платы управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.

Код ошибки	Наименование ошибки	Причины неисправности и способы её устранения
04	Ложный сигнал о наличии пламени или короткое замыкание цепи датчика пламени	При отсутствии горения поступает сигнал о наличии пламени. КЗ цепи «Ионизационный электрод — Блок управления». Ионизационный электрод касается корпуса котла (горелки).
		Сбой в работе платы управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.
05	Обрыв цепи датчика температуры отопительной воды	Неисправен полупроводниковый NTC датчик температуры отопительной воды. Проверить сопротивление датчика (См. далее таблицу соответствия температуры и сопротивлений), при необходимости замените его.
		Отсутствует коммутация между контактами датчика температуры ОВ и коннектором блока управления. Отсоедините разъем датчика температуры ОВ от разъем коннектора блока управления, а потом снова соедините их для нормального контакта.
06	Короткое замыкание цепи датчика температуры отопительной воды	Неисправен полупроводниковый NTC датчик температуры ОВ. Проверьте сопротивление полупроводникового датчика (См. далее таблицу соответствия температуры и сопротивлений), при необходимости замените его.
		КЗ в цепи «Датчик температуры ОВ — Блок управления». Прозвоните цепь на наличие КЗ, при необходимости замените датчик.
07	Обрыв цепи датчика температуры горячей хозяйственной воды	Неисправен полупроводниковый NTC датчик температуры ГВС*. Проверить сопротивление полупроводникового датчика (См. далее таблицу соответствия температуры и сопротивлений), при необходимости замените его. * ГВС — горячая хозяйственная вода.
		Отсутствует коммутация между контактами датчика температуры ГВС и коннектором блока управления. Отсоедините разъем датчика температуры ГВС от разъема коннектора блока управления, а потом снова соедините их для нормального контакта.
08	Короткое замыкание цепи датчика температуры горячей хозяйственной воды	Неисправен полупроводниковый NTC датчик температуры ГВС. Проверить сопротивление полупроводникового датчика (См. далее таблицу соответствия температуры и сопротивлений), при необходимости замените его.
		КЗ в цепи «Датчик температуры ГВС — Блок управления». Прозвонить цепь на наличие КЗ, при необходимости замените датчик.
09	Сбой в работе вентилятора (только в Navien Ace и Navien Ace Coaxial)	Питание подаётся на двигатель вентилятора, но он не вращается. Неисправен двигатель вентилятора. Проверьте обмотку двигателя вентилятора на обрыв или КЗ.

Код ошибки	Наименование ошибки	Причины неисправности и способы её устранения
		Сопротивление обмотки двигателя вентилятора примерно равно 23 Ом при $t \sim 20^\circ\text{C}$. При необходимости замените вентилятор в сборе. Сбой в работе платы управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления. Вентилятор работает, но не набирает номинальные обороты. Проверьте напряжение питания, подающееся на двигатель вентилятора (См. далее таблицу зависимости скорости вращения вентилятора от величины напряжения питания двигателя). Прозвоните обмотку двигателя вентилятора на наличие межвиткового замыкания, т.е. проверьте сопротивление обмотки. При необходимости замените вентилятор в сборе. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления. Проверьте значение напряжения питания в электросети. Оно должно быть равно $\sim 220\text{ В}$. При повышенном или пониженном напряжении питания, рекомендуется подключать котёл к электросети через автотрансформатор-стабилизатор напряжения. Сбой в работе системы фазовой регулировки напряжения, т.е. сбой в работе платы управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления. Неисправен датчик фазового управления. Замените вентилятор в сборе.
10	Сбой в работе системы дымоудаления (только в Navien Ace и Navien Ace Coaxial)	Повышенное пневмосопротивление в системе дымоудаления. Проверьте систему дымоудаления, при необходимости прочистите её. Длина системы дымоудаления превышает максимально допустимую длину труб системы дымоудаления (См. руководство пользователя). Сильные порывы ветра, препятствующие нормальному дымоудалению. При монтаже системы дымоудаления учитывайте местную «розу ветров» и выводите дымоход на сторону противоположную подветренной стороне дома. Сбой в работе вентилятора (См. ошибку 09). Сбой в работе системы APS*. Проверьте на перегиб, излом и правильное подсоединение трубок от датчика APS к трубке Вентуры в улитке вентилятора. * APS — Air Pressure System (система контроля воздушного давления). Неисправно или некорректно работает плата управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.

Код ошибки	Наименование ошибки	Причины неисправности и способы её устранения
13	Короткое замыкание цепи датчика протока отопительной воды (только в Navien Ace и Navien Ace Coaxial)	Прозвонить цепь «Датчик протока ОВ — Блок управления» на обрыв, при необходимости заменить датчик.
		В датчике протока возможно зависание подвижного исполнительного механизма с магнитом (флажка). Разберите и почистите датчик протока. Бывает достаточно несколько раз несильно ударить по датчику протока.
		Неисправно или некорректно работает плата управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.
15	Сбой в работе или неисправность платы управления	Проверьте все контактные соединения коннекторов комплектующих котла с коннекторами блока управления. Отсоедините разъёмы коннекторов комплектующих котла от разъёмов блока управления, а потом снова соедините их для нормального контакта. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.
		Неправильная установка DIP-переключателей на контроллере. Установите правильное положение DIP-переключателей (См. установки DIP-switch в руководстве пользователя). Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.
		На котле установлена плата управления, модель и версия которого не соответствуют модели котла (См. таблицу периода использования РСВ*). Замените плату управления. * РСВ — Power Control Block (силовой блок управления).
16	Перегрев котла	Сработал датчик по перегреву (аварийный термостат) и блокировал работу котла. В настенных котлах Navien Ace температура срабатывания датчика по перегреву: Откл. 98 °С; Вкл. 83 °С. Подождите пока котёл остынет и перезапустите его.
		Недостаточное количество воды в системе отопления (См. ошибку 02).
		Неисправен или некорректно работает сам датчик по перегреву. Замените датчик.
		Обрыв цепи «Датчик по перегреву — Блок управления». Замените датчик.
		При пуске котла трёхходовой кран не переключился на контур ОВ, а остался в положении работы на контур нагрева ГВС при закрытых кранах водоразбора. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените трёхходовой кран.

Код ошибки	Наименование ошибки	Причины неисправности и способы её устранения
		Неисправно или некорректно работает плата управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.
18	Перегрев датчика дымоудаления (только в Navien Ace (атмосферный))	Сработал NTC датчик контроля дымоудаления и блокировал работу котла. В настенных котлах Navien Ace (атмосферных) температура и время срабатывания датчик контроля дымоудаления следующие: Navien Ace — 13A / 16A при 80 °C за 100 сек., а при 85 °C за 30 сек. Navien Ace — 20A / 24A при 80 °C за 120 сек., а при 90 °C за 30 сек. Подождите, пока датчик остынет, и перезапустите котёл.
		Повышенное пневмосопротивление в системе дымоудаления. Проверьте систему дымоудаления, при необходимости прочистите её.
		При монтаже системы дымоудаления учитывайте особенности её конструкции и расположения. Производите монтаж системы дымоудаления таким образом, чтобы не допустить появления обратной тяги и завихрения воздушных потоков.
		Неисправен сам полупроводниковый NTC датчик контроля температуры дымоудаления. Замените датчик.
		Неисправно или некорректно работает плата управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.
27	Обрыв или короткое замыкание цепи датчика давления воздуха (только в Navien Ace и Navien Ace Coaxial)	Прозвонить цепь «Датчик APS — Блок управления» на обрыв или КЗ. При обнаружении неисправности цепи заменить датчик APS.
		Неисправен или некорректно работает датчик Холла. Заменить датчик APS.
		Отсутствует коммутация между контактами датчика APS и коннектором блока управления. Отсоединить разъем датчика APS от разъема коннектора блока управления, а потом снова соединить их для нормального контакта.
		Неисправно или некорректно работает плата управления. Перезапустите котёл, при повторном сбое замените плату управления.